



## **Derechos y responsabilidades de los miembros de BPA Health**

**Obtener ayuda para los servicios de salud del comportamiento es un asunto privado. Respetamos el derecho a la privacidad de los miembros. Además, como mínimo, un miembro tiene los siguientes derechos y responsabilidades.**

### **Derechos de los miembros**

#### **Como miembro, usted tiene derecho a:**

1. Ser tratado con respeto, dignidad y privacidad por los miembros del equipo de BPA Health y los proveedores de la red.
2. Recibir información sobre los servicios de BPA Health, los proveedores y los derechos y responsabilidades de los miembros
3. Participar con los proveedores en la toma de decisiones sobre su atención médica y conocer sus opciones de tratamiento
4. Una discusión abierta sobre las opciones de tratamiento adecuadas para su(s) condición(es) sin importar el costo o la cobertura de beneficios
5. Presentar una queja, queja o apelación sobre BPA Health o la atención brindada
6. Hacer recomendaciones con respecto a la política de derechos y responsabilidades de los miembros de BPA Health
7. Acceso justo e imparcial al tratamiento y los servicios, independientemente de la raza, el credo, el color, la religión, el género, el origen nacional, la edad o la discapacidad
8. Reciba información en un idioma y formato que pueda entender
9. Estar libre de abuso mental, físico, sexual y verbal, negligencia y explotación
10. Recibir servicios en el entorno menos restrictivo posible
11. Estar libre de restricciones o reclusión a menos que exista un riesgo inminente de daño físico a sí mismo o a otros.
12. Ser informado con anticipación del motivo de la discontinuación o denegación de los servicios y participar en la planificación de las consecuencias de ese evento.



13. Recibir un informe de las divulgaciones, incluidas copias de los formularios de autorización firmada para divulgar información
14. Solicitar y obtener una copia de su información de salud personal (PHI) sin autorización, a menos que la PHI represente una amenaza o cause daño
15. Rescindir una autorización para divulgar información

**Los miembros deben trabajar con sus proveedores de servicios de salud del comportamiento. BPA Health y los proveedores necesitan la ayuda de un miembro para brindar los servicios necesarios.**

### **Responsabilidades de los miembros**

#### **Como miembro, usted tiene la responsabilidad de:**

1. Trate a quienes lo atienden con dignidad y respeto
2. Lea y comprenda la documentación provista con respecto a su cobertura de beneficios
3. Proporcionar, en la medida de lo posible, la información necesaria a BPA Health y a su proveedor
4. Comprenda sus desafíos de salud y participe en el desarrollo de objetivos de tratamiento acordados mutuamente
5. Siga los planes y las instrucciones de atención que haya acordado con su proveedor
6. Notifique a su proveedor cuando un plan de tratamiento no funcione para usted
7. Informar abuso, fraude y/o inquietudes sobre la calidad de la atención que recibe a [FWA@bpahealth.com](mailto:FWA@bpahealth.com)